

# אנשים עם מוגבלות נוסעים בתחבורה הציבורית



## חוברת בפישוט לשוני



האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

2011

# הזכויות של אנשים עם מוגבלות בתחבורה הציבורית:

## הסבר על החוברת



בישראל יש חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. החוק הזה מסביר מה מגיע לאנשים עם מוגבלות.



החוברת הזו מסבירה את החוק. החוברת מסבירה מה מגיע לך לפי החוק.



# מה כתוב בחוברת?

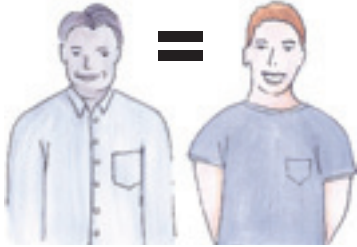
1. רשימה של מילים חשובות
2. למה חשובה התחבורה הציבורית?
3. מה אומר החוק?
4. איך מתאימים תחבורה ציבורית לאנשים עם מוגבלות?
5. את מי אפשר לשאול שאלות?  
אתרי אינטרנט חשובים  
מספרי טלפון חשובים



# 1. רשימה של מילים חשובות:



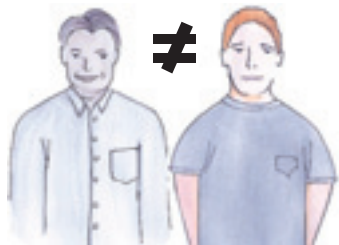
תחבורה ציבורית זה:  
אוטובוס, רכבת, מונית



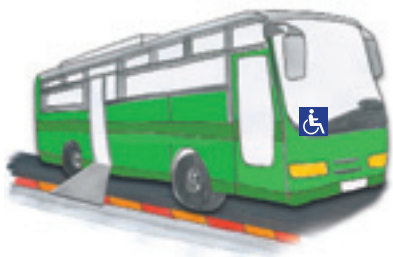
חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:  
לפי החוק, אנשים עם מוגבלות שווים לכל אדם אחר.



זכות זה:  
משהו שמגיע לך לפי החוק.  
משהו שמגיע לך בגלל שאתה אדם.



להפלות זה:  
להתייחס למישהו בצורה פחות טובה



נגיש זה:  
מתאים לשימוש.  
האוטובוס נגיש.  
האוטובוס מתאים לשימוש של אנשים עם מוגבלות.

הנגשה זה:  
התאמה לצרכים של המשתמש

## 2. למה חשובה התחבורה הציבורית?

כל אדם רוצה לצאת מהבית שלו ולהשתלב בקהילה

להשתלב בקהילה זה:

לעשות סידורים



לצאת לעבוד



לבלות עם משפחה וחברים



לבקר אצל הרופא



# כדי להגיע לכל המקומות, צריך לפעמים לנסוע בתחבורה ציבורית

תחבורה ציבורית זה:



⏪ אוטובוס



⏪ מונית



⏪ רכבת

**אדם עם מוגבלות יכול להשתמש בתחבורה ציבורית כמו כולם.**  
המידע בחוברת יעזור לכם להשתמש בתחבורה הציבורית.

נסיעה טובה!

### 3. מה אומר החוק?

לאנשים עם מוגבלות מגיע יחס שווה בתחבורה הציבורית בישראל יש חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. לפי החוק, אנשים עם מוגבלות שווים לכל אדם אחר.



זכות זה משהו שמגיע לך לפי החוק.

#### החוק קובע:

לאנשים עם מוגבלות יש זכות להשתמש בתחבורה הציבורית כמו כולם. נהג בתחבורה ציבורית חייב להתייחס לכל הנוסעים בצורה טובה.

אסור להפלות אנשים עם מוגבלות. להפלות זה להתייחס בצורה פחות טובה.



חברה של תחבורה ציבורית חייבת להתייחס לכל הנוסעים בצורה טובה. חברה של תחבורה ציבורית היא ארגון שיש לו כלי תחבורה. לדוגמא:

חברה של אוטובוסים  
רכבת ישראל  
חברה של מוניות

בכלי התחבורה האלה מסיעים אנשים בתשלום.

## תחבורה ציבורית נגישה לכולם:

תחבורה ציבורית צריכה להיות נגישה נגישה זה מתאימה לשימוש. התחבורה הציבורית צריכה להתאים לשימוש של אנשים עם מוגבלות.



## כלי התחבורה האלה צריכים להיות נגישים:

אוטובוסים בתוך העיר



רכבות



מטוסים



אוניות



היום רק חלק מכלי התחבורה הציבורית מתאימים לאנשים עם מוגבלות. חברות התחבורה הציבורית חייבות להנגיש עוד ועוד כלי תחבורה כך שיתאימו לשימוש של אנשים עם מוגבלות.



## 4. איך מתאימים תחבורה ציבורית לאנשים עם מוגבלות?

### אוטובוס עירוני חייב להיות נגיש

אוטובוס עירוני או קו עירוני:  
אוטובוס שנוסע בתוך היישוב  
אוטובוס שנוסע בין כמה ישובים קרובים  
על אוטובוס עירוני יש סימן של אדם על כסא גלגלים.



### אוטובוס בין-עירוני לא חייב להיות נגיש

אוטובוס בין-עירוני:  
אוטובוס שנוסע בין שתי ערים או יותר  
אוטובוס שמגיע ליישובים רחוקים  
על אוטובוס בין-עירוני לא חייב להיות סימן של כסא גלגלים.



כשמתכננים נסיעה צריך לברר:  
איפה נוסעים אוטובוסים נגישים?





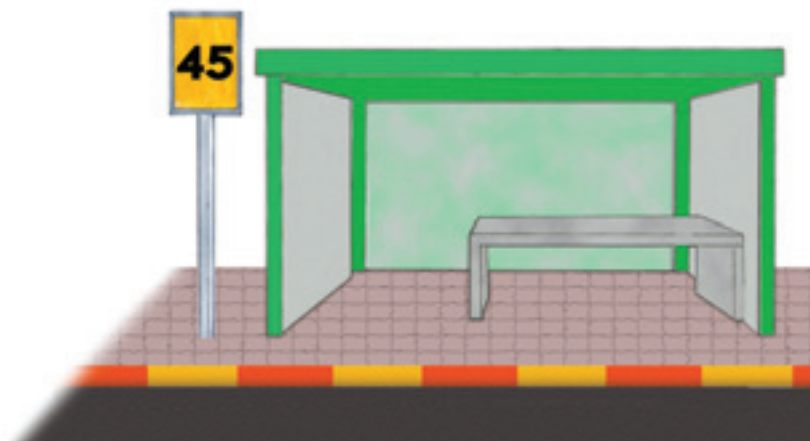
## בתחנת אוטובוס חייבים להיות:

מדרכה שמגיעה עד תחנת האוטובוס  
מקום לכסא גלגלים ליד התחנה

### שלטים:

שלטים בכתב גדול  
המידע כתוב בצבע שחור על לוח בצבע צהוב  
שלטים בכתב בולט ובכתב **בראייל** (כתב מיוחד לעיוורים)  
בשלטים כתוב:  
מספר האוטובוס  
לאן האוטובוס נוסע

בתחנת האוטובוס יש סככה (כמו גג):  
מתחת לסככה יש ספסל  
ליד הספסל יש מקום לכסא גלגלים

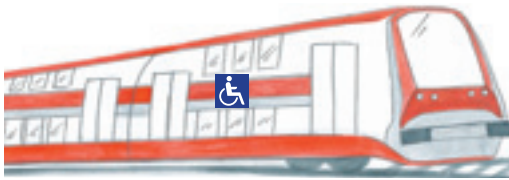






## ברכבת חייב להיות:

בכל רכבת קרון אחד נגיש  
על קרון נגיש יש סמל של אדם על כסא גלגלים



### בקרון נגיש:

דלת רחבה

מעבר רחב

מקומות ישיבה מיוחדים לאנשים עם מוגבלות שלטים עם הודעות על התחנות הודעות על התחנות בכריזה (ברמקול)



### ברכבת אפשר לבקש עזרה:

אפשר לבקש עזרה מעובדי הרכבת

אפשר לבקש עזרה ממוקד השירות של הרכבת מוקד השירות זה משרד

מתקשרים בטלפון אל המספר של המשרד.

צריך להודיע למוקד השירות לאן נוסעים

צריך להודיע למוקד השירות מתי נוסעים

צריך להתקשר 12 שעות לפני הנסיעה



אדם עם מוגבלות יכול לנסוע כל יום ברכבת:

במקרה כזה צריך להודיע למוקד השירות של הרכבת



תתקשרו אל מוקד השירות של הרכבת.

במוקד השירות תוכלו לקבוע נסיעה.

הטלפון של מוקד השירות הוא:

**03-6117020**





## 5. את מי אפשר לשאול שאלות:

מספרי טלפון חשובים, אתרי אינטרנט חשובים

טלפון לשאלות	אתר אינטרנט	חברה
03-6948888	<a href="http://www.egged.co.il">http://www.egged.co.il</a>	אגד 
03-6394444	<a href="http://www.dan.co.il">http://www.dan.co.il</a>	דן 
03-6117020 תודיעו על נסיעה של אדם עם מוגבלות	<a href="http://www.rail.co.il">http://www.rail.co.il</a>	רכבת ישראל 

**משרד התחבורה:**

<http://www.mot.gov.il>

**נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד המשפטים:**

<http://www.justice.gov.il/MOJHeb/NetzivutNEW>

טלפון: 02-6549555

## איפה אפשר לקבל את החוברת?

**אתר האינטרנט של האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי  
במשרד הרווחה והשרותים החברתיים:**

[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

**כדי לקבל את החוברת בדואר:**

תכתבו ל: [dalian@molsa.gov.il](mailto:dalian@molsa.gov.il)

תתקשרו לטלפון: 02-6708113/4



### **את החוברת המקורית כתבו:**

“בזכות” - המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות  
גיוינט ישראל אגף נכויות ושיקום  
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד הפנים

### **את הפישוט הלשוני עשו:**

מכון המחקר למקצועות הבריאות והרפואה, הקריה האקדמית אונו  
האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי, משרד הרווחה והשירותים החברתיים

### **כתבו וערכו:**

ד"ר סיגל עוזיאל-קרל, מיכל טנא-רינדה, ד"ר שירה ילון-חיימוביץ

### **סייעו:**

מירב גת, ד"ר דליה ניסים, ד"ר גבריאלה עילם,  
ד"ר פנינה שטיינברג, פרופי מרים שלזינגר

### **עיצוב איור ועריכה גרפית:**

Vary  Design

# ”פישוט לשוני זה הקטע שלי”

לקבלת החוברת:

[dalian@molsa.gov.il](mailto:dalian@molsa.gov.il)

02-6708113/4



משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי

